



PAYS COUVERTS PAR MAZDA ASSISTANCE + :

Allemagne,
Autriche,
Belgique,
Bulgarie,
Chypre,
Croatie,
Danemark,
Espagne,
Estonie,
Finlande,
France,
Grèce,
Hongrie,
Irlande,
Islande,
Italie,
Lettonie,

Liechtenstein,
Lituanie,
Luxembourg,
Malte,
Norvège,
Pays-Bas,
Pologne,
Portugal,
République tchèque,
Roumanie,
Royaume-Uni,
Slovaquie,
Slovénie,
Suède,
Suisse.



MAZDA ASSISTANCE
09 77 43 19 91



L'APPLICATION MAZDA ASSISTANCE + :

Téléchargez dès aujourd'hui l'application MAZDA ASSISTANCE + et créez votre compte.

Ainsi, grâce à la géolocalisation, vous serez assisté sur autoroute sans être contraint de rejoindre une borne orange d'appel d'urgence.

Toutes vos infos à portée de main ainsi qu'une multitude de services utiles pour vos déplacements quotidiens.



mazda
ASSISTANCE +

A chaque entretien réalisé dans le réseau MAZDA en France métropolitaine vous repartez avec :

- ✓ Une ASSISTANCE COMPLÈTE 12 mois / 20 000 kms*,
- ✓ Une solution de MOBILITÉ JUSQU'À 5 JOURS,
- ✓ Et la PRISE EN CHARGE DE LA MAIN D'ŒUVRE jusqu'à 160€ TTC**.



* 12 mois / 20 000kms au 1^{er} terme atteint ou 12 mois / 10 000kms au 1^{er} terme atteint dans le cadre d'une utilisation intensive.
** Main d'oeuvre facturée par un réparateur agréé MAZDA afin de procéder à la réparation du véhicule immobilisé.



GARANTIES MAZDA ASSISTANCE +

En cas de :

- panne de véhicule,
- panne / erreur de carburant,
- dysfonctionnement, enfermement de clés,
- crevaison,
- d'accident*.

**En cas d'accident, l'assistance est limitée uniquement au dépannage ou remorquage vers le réparateur agréé MAZDA le plus proche.*

VÉHICULE GARANTI PAR MAZDA ASSISTANCE + :

MAZDA ASSISTANCE + est valable 1 an ou 20.000 km au 1^{er} terme échu ou, en cas d'utilisation intensive, 1 an ou 10.000 km au 1^{er} terme échu pour les véhicules MAZDA dont la garantie constructeur 3 ans limitée à 100.000 km est échu, jusqu'aux 8 ans d'âge dudit véhicule à compter de sa date de première mise en circulation, sous réserve de réalisation des opérations d'entretien du véhicule dans le réseau de réparateurs agréés MAZDA en France métropolitaine suivant périodicité préconisée par le constructeur (tous les ans ou tous les 20.000 km au 1^{er} terme échu ou, pour une utilisation intensive – Taxi, VTC, Ambulance, etc. tous les ans ou tous les 10.000 km au 1^{er} terme échu).

La durée de MAZDA ASSISTANCE + non échue au moment de la prise d'effet d'une nouvelle durée de MAZDA ASSISTANCE + n'est pas reportable sur cette dernière et ne saurait donner lieu à une quelconque contrepartie, financière notamment.

Les propriétaires de véhicules exerçant une activité de transport de personnes à titre onéreux bénéficient seulement des garanties Dépannage et Remorquage, à l'exclusion de toute autre prestation.

GARANTIES D'ASSISTANCE AU VÉHICULE



■ DÉPANNAGE

Organisation et prise en charge de l'intervention d'un dépanneur sur votre lieu d'immobilisation.



■ REMORQUAGE

Si le véhicule ne peut pas être dépanné sur place, organisation et prise en charge du remorquage vers le réparateur agréé MAZDA le plus proche.

PRISE EN CHARGE DE LA MAIN D'ŒUVRE JUSQU'À 160€



■ PRISE EN CHARGE DE LA MAIN D'ŒUVRE

Prise en charge du coût de la main d'oeuvre à hauteur de 160€ TTC (sur envoi de la facture originale détaillant le montant de la main d'oeuvre) en cas d'immobilisation du véhicule, pour une panne, chez un réparateur agréé MAZDA, à la suite d'un remorquage ou d'une conduite en mode dégradée.

GARANTIES D'ASSISTANCE MOBILITÉ



■ VÉHICULE DE REMPLACEMENT

Organisation et prise en charge d'un véhicule de location de catégorie équivalente (à défaut inférieure selon les disponibilités) dans la limite de 5 jours ouvrés si votre véhicule est immobilisé chez un réparateur agréé MAZDA à la suite d'un remorquage ou d'une conduite en mode dégradée et qu'il n'est pas réparable le jour même.



EXCLUSIONS

à consulter sur le site www.mazda.fr

Les garanties d'assistance sont assurées par ASSURIMA, société anonyme au capital de 4 200 000 euros, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé au 118 avenue de Paris, CS 40000 79033 NIORT CEDEX 9, immatriculée sous le numéro 481.514.149 RCS Niort, soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudenciel et de Résolution 61, rue Taitbout 75436 Paris cedex 09.